Firma Jubilerska ZIRKON

PORTAL ZAMÓWIEŃ -Instrukcja obsługi

Instrukcja obsługi

Spis treści

1.	WSTĘP	3
2.	O INSTRUKCJI	3
3.	WYMAGANIA	3
4.	OBSŁUGA APLIKACJI	4
a.	Logowanie	4
b.	Składanie nowego zamówienia	6
c.	Pozostałe warianty formularzy	10
5.	UWAGI	12

1. WSTĘP

Miło nam, że zdecydowali Państwo o wyborze internetowego systemu zamówień Zirkon. Głównym założeniem projektowym przed jego realizacją, było stworzenie systemu który ułatwił by proces składania zamówień na nasze produkty. Największy nacisk na etapie projektowania aplikacji zostały położony na prostotę obsługi i bezpieczeństwo danych. Cele te zostały pomyślnie zrealizowane i po licznych testach oddajemy Państwu pełnowartościową aplikację, dzięki której proces składania zamówień staje się łatwy i przyjemny.

2. O INSTRUKCJI

Niniejsza instrukcja pozwala zapozna się z wymaganiami i podstawową obsługą interfejsu użytkownika aplikacji.

Część instrukcji zatytułowana "Obsługa aplikacji" zawiera opis podstawowych czynności i funkcji dostępnych w systemie. W każdym podpunkcie dowiesz się krok po kroku jak przejść przez daną czynność. Dodatkowo każdy krok wzbogacony jest o ilustracje, dzięki którym proces ten będzie łatwiejszy do przyswojenia.

Prosimy o uważne przeczytanie całości instrukcji, gdyż dokładna znajomość dostępnych funkcji pozwoli na pełne wykorzystanie jej możliwości. Ograniczy również ryzyko ewentualnych pomyłek oraz podpowie jak sobie z nimi poradzić.

3. WYMAGANIA

Aplikacja została zbudowana jako wielo-platformowy system, jest więc dostępna z poziomu każdego systemu operacyjnego. Jedynym kryterium jakie trzeba spełnić aby móc z niej korzystać jest posiadanie przeglądarki internetowej. Portal wspiera wszystkie nowoczesne przeglądarki, zaleca się więc aktualizację przeglądarki internetowej gdyż na starszych wersja nie wszystkie funkcje mogą być dostępne. Ponadto w celu zapewnienia nowoczesnego wyglądu oraz wysokiej funkcjonalności, przeglądarka musi mieć włączoną obsługę JavaScript'u. Poniżej przedstawiamy krótką instrukcję, dla najpopularniejszych obecnie przeglądarek opisującą proces włączenia JavaScript'u.

- Google Chrome (15.0)
 - Kliknij ikonę klucza na pasku przeglądarki.
 - Wybierz polecenie Opcje.
 - Kliknij kartę Dla zaawansowanych.
 - W sekcji "Prywatność" kliknij Ustawienia zawartości.
 - W sekcji JavaScript wybierz Zezwalaj na wykonywanie kodu JavaScript w witrynach.
- Mozilla Firefox (8.0)
 - Z górnego menu wybierz Narzędzia.
 - Wybierz Opcje.
 - Z górnego paska nawigacyjnego wybierz Treść.
 - Zaznacz pole wyboru obok Włącz obsługę języka JavaScript i kliknij OK.
- Internet Explorer (9.0)
 - Z górnego menu wybierz Narzędzia.
 - Wybierz Opcje internetowe.
 - Kliknij kartę Bezpieczeństwo.

- Kliknij Poziom niestandardowy.
- Przewijaj w dół, aż zobaczysz sekcję "Obsługa skryptów".
- W sekcji "Wykonywanie aktywnych skryptów" wybierz Włącz i kliknij OK.
- Apple Safari (5.0)
 - Na pasku przeglądarki otwórz menu Safari.
 - Wybierz Preferences (Preferencje).
 - Wybierz Security (Bezpieczeństwo).
 - Zaznacz pole wyboru obok Enable JavaScript (Włącz obsługę JavaScript).

Jeśli po mimo włączenia obsługi JavaScript'u, wciąż masz problemy z funkcjonalnością systemy, sprawdź czy twoje oprogramowania zabezpieczające jest odpowiednio skonfigurowane.

4. OBSŁUGA APLIKACJI

a. Logowanie

Aby zalogować się do portalu zamówień wprowadź w pasku adresowym przeglądarki adres strony <u>http://zam.zirkonobraczki.pl</u>. Po poprawnym wprowadzeniu adresu pojawi się okienko systemowe proszące o wprowadzenie danych autoryzacyjnych pozwalających na wyświetlenie strony.

🕞 Łączenie	+			- 6 🔀
< 🕙 zam.zirkonobraczki.pl		🔻 🗙 🔀 🕶 Google 🛛 🔎	⋒	*
(Podaj nazwę uży	rtkownika i hasło		
	?	Witryna http://zam.zirkonobraczki.pl prosi o podanie nazwy użytkownika i hasła. Komunikat witryny: "Password required"		
	Użytkownik:	zirkon		
	Hasło:	OK Anuluj		
Oczekiwanie na zam.zirkonobraczki	i.pl			

Na tym etapie należy użyć poniższych danych:

Użytkownik: zirkon Hasło: zirkon2012

Kolejnym krokiem jaki należy wykonać po pozytywnej autoryzacji jest wprowadzenie swojego indywidualnego nr klienta oraz hasła które zostało wygenerowane przez aplikację. Dane te należy wprowadzić w prawym górnym narożniku strony oraz potwierdzić przyciskiem Zaloguj.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie logowania uzyskamy dostęp do pozostałych funkcji systemu.

]] ZIRKON - zamówienia	+			-	6 X
Zam.zirkonobraczki.pl/ind	ex.php		🏠 マ 🕑 🚼 - Google	<u>۶</u> م	Ø. ▼
Portal zamówień	🔒 Start	🛒 Zamówienia 👻	Ostatnio 1970-01-01 1:0 z IP:	am 🔹 Moje konto 🗸	
Wita Trafiłeś właśnie osobą posiadaj	j W do interne	Historia Nowe Zirkon otowego systemu zamó a autoryzacyjne do syst	wień firmy Zirkon. Jako iż strona ta wyśv emu, nie trafiłeś tu z pewnością przypad	 Moje dane Zmiana hasła Wyloguj wietla się tylko kowo. Serwis 	

Aby wywołać zakładki zobrazowany na powyższej ilustracji należy po najechaniu na zakładkę, kliknąć ją jednym przyciśnięciem lewego klawisza spowoduje to rozwinięcie menu.

Mapa strony:		
Zakładki:		
Zamówienia:		
	Historia	 lista złożonych zamówień
	Nowe	 proces składania nowego zamówienia
Moje konto:		
	Moje dane	- twoje dane
	Zmiana hasła	 możliwość zmiany aktualnego hasła
	Wyloguj	- wylogowanie z portalu

b. Składanie nowego zamówienia

W celu złożenia nowego zamówienia należy wykonać następujące kroki:

- 1. Rozwinąć zakładkę zamówienia.
- 2. Wybrać opcję Nowe. Spowoduje to wyświetlenie nowej podstrony.

() Z	IRKON - zamówienia	+						0	- 0 🔀
¢	🥑 zam.zirkonobraczki.pl	/index.php?p=zam_now	e		☆ ⊽ (🗄 🚼 🛪 Google	م		<u>*</u>
	Portal zamówie	n 🔒 Start	🛒 Zamówienia 👻		Os z I	statnio 1970-01-01 1:00 am IP:	🔅 Moje k	onto 👻	
	Nowe zan	nówienie	- pozycje						
	Inform	nacja		Dodaj pojedynczą	Dodaj pare	Dodaj pare roznych	Dodaj se	erie	
	Kliknij	jeden z przycisków "C	lodaj" znajdujący się	powyżej aby rozpocząć p	roces składania za	mówienia.			

3. W kolejnym oknie do wybory mam różne schematy dodawania pozycji zamówienia:

- Dodaj pojedynczą wybranie tego schematu spowoduje załadowanie formularza z możliwością dodanie pojedynczej sztuki obrączki.
- Dodaj parę wybranie tego schematu spowoduje załadowanie formularza z możliwością dodania pary obrączek o wspólnym wzorze (standardowe zamówienie).
- Dodaj parę różnych wybranie tego schematu spowoduje załadowanie formularza z możliwością dodania pary obrączek o innych wzorach.
- Dodaj serię wybranie tego schematu spowoduje załadowanie formularza z możliwością dodanie kilku sztuk jednego wzoru obrączki o różnych rozmiarach.

4. Przykład zamówienia przeprowadzamy dla typowego zamówienia czyli Dodania pary obrączek. W tym celu klikamy na przycisk Dodaj parę.

5. Następnie musimy postępować według wyświetlanego formularza, w pierwszej kolejności z rozwijanego menu wybieramy kolekcję.

[] ZIRKON - zamówie	nia	+			🗖 🗗 🔁 🔀
🗲 🕙 zam. zirkono	braczki.pl/index.ph	ip?p=zam_p_	dodaj&r	🏠 🔻 😋 🚼 र Google	۹ 🌾 خ
Portal zar	mówień	🔒 Start	🛒 Zamówienia 👻	Ostatnio 1970-01-01 1:00 ar z IP:	🖷 🔹 Moje konto 👻
	Informacja W celu dodania przycisk dodaj.	a pozycji do	zamówienia wykonuj poszczególne kroki w for	rmularzu znajdującym się poniżej i następnie ł	× kliknij
		Ν	lowa pozycja zamowienia / para	a obrączek	
			Kolekcja		
				Anuluj	

6. Po wybraniu kolekcji wyświetlone zostanie pole z rozwijaną listą dostępnych wzorów w danej grupie.

Nowa pozycja za	mowienia / para obrączek	
Kolekcja	PF	
Wzór	PF-3S PF-4L PF-4S	Anuluj
	PF-5 PF-5L PF-5S PF-6 PF-6L PF-6S	
0727 >> query time: 0.039	PF-7 PF-7L PF-7S PF-8L PF-8S PF-9 PF-9L PF-9S	

7. Po wybraniu wzoru należy uzupełnić wszystkie pola formularza.

Nowa pozycja za	mowienia / para obrączek	
Kolekcia	PF	
Wzór	PF-6S	W tej części formularza wprowadź rozmiary poszczególnych obrączek.
Rozmiary	12.5 Ø - damska	wprowadzać z użyciem KROPKI! W przeciwnym wypadku wystąpi
	21,5 Ø - męska Błędna wartość.	błąd.
Szerokosc	☑ Niestandardowa szerokość	Zaznaczenie tego pola spowoduje
Rozmiary	6 mm - damska	umożliwiających wprowadzenie innej szerokości obrączki w
	7 mm - męska	y wybranym wzorze.
Grawer	Tomek - damska	W tych polach należy wprowadzić
	Agnieszka - męska	Jeśli dany wzór obrączki pozwala na
Rodzaj	 Light Exclusive 	wykonanie jej w dwóch wariantach należy wybrać odpowiedni.
Kamień	Brylant	
Rozmiar kam.	1.7	Jeśli w damskiej obrączce mają zostać obsadzone kamienie należy
Oprawa	•••	wybrać ich rodzaj, rozmiar, typ oprawy oraz ilość.
llość kam.	3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Uwagi		W tym polu umieść ewentualne uwagi odnośnie zamówienia.
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Anuluj Dodaj	

7. Po wypełnieniu wszystkich pól formularza kliknij przycisk Dodaj. Spowoduje to wyświetlenie okna nowego zamówienia.

						O Dodaj p	ojedynczą	•	Dodaj pare	😌 Doda	j pare różny	ych 🛛 🕹 Do
#	I	Koleka	cja		Wzór				Rodzaj		Ekspres	Usuń
1		PF			PF-6S				EXCLUSIVE		NIE	•
	Obra	ączka - k	kobieta	PF-6S								
	Rozm	niar S	izer.	Grawer			Kamień		Oprawa	R. Kar	n	I. Kam
	12.5	6	6	Tomek			Brylant		1	1.7		3
	Obra	ączka - r	mężczy	zna PF-6S			Uwagi					
	Rozm	niar S	Szer.	Grawer								
	21.5	7	7	Agnieszka								

8. Na tym etapie możesz dodać kolejną pozycję zamówienia korzystając z opisanych wcześniej formularzy zamówienia, lub zatwierdzić wprowadzone pozycje zamówienie poprzez kliknięcie przycisku Złóż zamówienie. Równocześnie z wykonaniem tego kroku proces składania zamówienia został zakończony. System nada indywidualny numer zamówienia którym należy posługiwać się kontaktując się w sprawach zamówień.

UWAGA!

Wszystkie pola formularzy są generowane dynamicznie, na podstawie danych wprowadzanych przez użytkownika uwzględniając możliwe parametry obrączki. Niewyświetlenie którego pola jest spowodowane w większości przypadków nie podaniem wymaganych danych potrzebnych do ich wygenerowania.

UWAGA!

c. Pozostałe warianty formularzy

W pozostałych formularzach opisane są jedynie pola, których wcześniej nie opisano.

Nowa pozycja zar	mowienia / różne wzory	-
Kolekcja	OG	
Wzór	OG-4 - damska	
	OG-5 • męska	Możliwość wybrania innego wzoru z kolekcji dla drugiej obrączki.
Rozmiary	Ø - damska	
	Ø - męska	
Szerokosc	Niestandardowa szerokość	
Grawer	- damska	
	- męska	
Kamień	brak	,
Ekspres		Ekspresu dostępne jest pole umożliwiające jego wybór.
Uwagi		1::
		-

Nowa pozycja zar	nowienia / pojedyncza	obrączka	
Kolekcja	OG	•	
Wzór	OG-4		
Rozmiar	Ø		
Szerokosc	🔲 Niestandardowa szerokość		
Grawer			
Kamień	brak	•	
Ekspres			
Uwagi			
		10	_
Nowa pozycja za	mowienia / seria obrąc	zek	
Grupa	F		
Wzór	F-03		
llość	2		Wybranie ilości zamawianych obrączek spowoduje wyświetlenie
Rozmiary	Ø - 1		odpowiedniej ilości pól z rozmiarami do wprowadzenia.
	Ø - 2		
Szerokosc	🔲 Niestandardowa szerokość		
Rodzaj	◯ Light ○ Exclusive		
Uwadi			
		<i>li</i>	

5. UWAGI

Wszystkie uwagi, sugestie oraz pytania dotyczące działania portalu zamówień prosimy zgłaszać na skrzynkę e-mail o adresie admin@zirkonobraczki.pl. Bezpośredni link do kontaktu jest również dostępny z poziomu stopki portalu "kontakt".

Aktualna powyższa instrukcja jest zawsze dostępna spod linku "pomoc" znajdującego się również w prawej części stopki strony.